### \* NOTICES \*

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

### **CLAIMS**

# [Claim(s)]

[Claim 1]An ordering information method of communication which transmits ordering information to a sales data center which sells goods and service via a sales terminal machine from a cellular-phone machine, comprising:

The 1st step that transmits telephone number pertinent information on a sales data center memorized to a sales terminal machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine to a cellular—phone machine.

The 2nd step sent to a sales data center from a cellular—phone machine based on telephone number pertinent information on said sales data center, and the 3rd step that transmits ordering information and electronic money information for electronic banking to a sales data center at least from a cellular—phone machine based on said dispatch.

[Claim 2]An ordering information method of communication which transmits ordering information to a sales data center which sells goods and service via a sales terminal machine from a cellular—phone machine, comprising:

The 1st step that transmits a telephone number of a cellular—phone machine to a sales terminal machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine, and transmits the telephone number to a sales data center from a sales terminal machine. The 2nd step sent to a cellular—phone machine from a sales data center based on a telephone number of said cellular—phone machine, and the 3rd step that transmits ordering information and electronic money information for electronic banking to a sales data center at least from a cellular—phone machine based on said dispatch.

[Claim 3]An ordering information method of communication which transmits ordering information to a sales data center which sells goods and service via a sales terminal machine from a cellular—phone machine, comprising:

The 1st step that transmits ordering information, a telephone number, and electronic money information for electronic banking to a sales terminal machine at least from a cellular—phone machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine.

The 2nd step that transmits said ordering information, a telephone number, and electronic money information to a sales data center from a sales terminal machine, and the 3rd step that sends to a cellular—phone machine from said sales data center, and transmits order—placement—confirmation information to a cellular—phone machine.

[Claim 4]In an ordering information transmission system which transmits ordering information to a sales data center which sells goods and service from a cellular—phone machine, It has 1 or two or more sales data centers, and two or more sales terminal machines installed in a place isolated from said sales data center, respectively, A pertinent information memory measure which stored data center pertinent information which includes telephone number pertinent information on a sales data center in said each sales terminal machine, Establish a means of communication which can communicate between cellular—phone machines, and telephone number pertinent information on a sales data center is transmitted to a cellular—phone machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine, An ordering information transmission system having

sent to a sales data center and constituting ordering information from a cellular phone machine based on the telephone number pertinent information so that transfer is possible.

[Claim 5] Have the following and a means of communication which can communicate between cellular—phone machines is provided in said each sales terminal machine, A telephone number of a cellular—phone machine is transmitted to a sales terminal machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine, A telephone number of a cellular—phone machine is transmitted to a sales data center from a sales terminal machine, An ordering information transmission system which transmits ordering information to a sales data center constituting ordering information so that transfer is possible, and which sells goods and service from a cellular—phone machine from a cellular—phone machine by sending to a cellular—phone machine from a sales data center based on the telephone number.

1 or two or more sales data centers.

Two or more sales terminal machines in which a sales data center and signal transduction are [being installed in a place isolated from said sales data center, respectively] possible.

[Claim 6] Have the following and a means of communication which can communicate between cellular—phone machines is provided in said each sales terminal machine, Ordering information and a telephone number are transmitted to a sales terminal machine from a cellular—phone machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine, The ordering information and telephone number are transmitted to a sales data center from a sales terminal machine, An ordering information transmission system which transmits ordering information to a sales data center having sent to a cellular—phone machine and constituting order—placement—confirmation information from a sales data center so that transfer is possible, and which sells goods and service from a cellular—phone machine.

1 or two or more sales data centers.

Two or more sales terminal machines in which a sales data center and signal transduction are [being installed in a place isolated from said sales data center, respectively] possible.

[Claim 7]An ordering information transmission system given in any 1 paragraph of claims 4–6 characterized by comprising the following.

An input part into which said cellular-phone machine inputs various information.

A display which can display information.

An information storage part ID information which specifies an owner of the cellular—phone machine, and its owner remember various information containing at least one side with electronic money information which carries out electronic banking to be.

[Claim 8]An ordering information transmission system given in any 1 paragraph of claims 4–6, wherein said cellular—phone machine has a memory means which memorizes order—placement—confirmation information about goods and service which were ordered.

[Claim 9] The ordering information transmission system according to claim 7, wherein said sales data center is a center which sells a ticket of a movie.

[Claim 10] The ordering information transmission system according to claim 7, wherein said sales data center is a center which sells a voting ticket of a horse race.

[Translation done.]

### \* NOTICES \*

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.

3.In the drawings, any words are not translated.

# **DETAILED DESCRIPTION**

[Detailed Description of the Invention]

[Field of the Invention] This invention relates to what carries out full practical use especially of the communication function of a cellular—phone machine about the ordering information method of communication and ordering information transmission system which transmit ordering information to the sales data center which sells goods and service from a cellular—phone machine. [0002]

[Description of the Prior Art]Recently, a bank, an insurance company, etc. treating the large-sized bookstore established on the Internet, various stores which sell various goods, and deposit and a loan have been working. For example, in ordering a book from a bookstore, a user accesses the homepage of a bookstore via the Internet from a personal computer, The list of many books is searched, a desired book is searched, and if the transmission output of the electronic money information for electronic approval, including bank account etc., is carried out while specifying and ordering the book, the book ordered in about one week can be obtained.

[0003]On the other hand, although the aforementioned selling system utilizes a personal computer and the Internet, practical use is presented also with selling systems, such as a voting ticket of a horse race, for example, it utilized the personal computer and the telephone line. In addition, art of transmitting information to the data center of a remote place point, or receiving information from electronic terminal machines, such as a small portable type electronic notebook with the function like a personal computer, is also put in practical use. By the way, progress of the latest cellular—phone machine is remarkable, and the function is expanded remarkably, however today's cellular—phone machine is only utilized as a telephone to the last as an electronic terminal machine for connecting electronic equipment to a telephone line.

[0004]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] It seems that it is whether electronic approval is carried out to the time of the cashless payment by a personal computer, the Internet, etc. although electronic money will seemingly spread and it will become a time of a cashless payment in the future. However, also in the time of a cashless payment, it is necessary to do some shopping out of a house and to purchase tobacco and a drink thing from a vending machine. When the electronic approval in the case of such shopping is assumed, since the personal computer is large—sized, it is disadvantageous in respect of carrying, and even if the personal computer of a small portable type is put in practical use, it is disadvantageous at an expensive price and in cost.

[0005]Although it is considered to be advantageous in respect of versatility to use the communication function of a cellular—phone machine effectively, to transmit ordering information or to carry out electronic approval, the actual condition is that such ordering information transfer art is not proposed at all at present. The purposes of this invention are to provide the ordering information transfer art in which the cellular—phone machine was used effectively, to provide the ordering information transfer art as two or more [ selectable ] suitably according to goods or service, to provide the suitable ordering information transfer art for sale and consumption of service, etc. [0006]

[Means for Solving the Problem] As shown in a functional block diagram of drawing 1, an ordering information method of communication of claim 1, In an ordering information method of communication which transmits ordering information to a sales data center which sells goods and service via a sales

terminal machine from a cellular—phone machine, The 1st step that transmits telephone number pertinent information on a sales data center memorized to a sales terminal machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine to a cellular—phone machine, The 2nd step sent to a sales data center from a cellular—phone machine based on telephone number pertinent information on said sales data center, It had the 3rd step that transmits ordering information and electronic money information for electronic banking to a sales data center at least from a cellular—phone machine based on said dispatch.

[0007]Although said cellular—phone machine means the general telephone of portable types, such as PHS and PDA, it is desirable for radio by infrared rays to be possible between sales terminal machines. Two or more said sales terminal machines are installed in proper places, such as an urban area. Said telephone number pertinent information is things which can derive the telephone number itself and a telephone number, such as ID information and a password. When a user who is an owner of a cellular—phone machine places an order with a sales data center for goods or service, in the 1st step, telephone number pertinent information on a sales data center memorized to a sales terminal machine via communication with a cellular—phone machine and a sales terminal machine is transmitted to a cellular—phone machine. Here, communication through a sound may be sufficient as communication with a cellular—phone machine and a sales terminal machine, and automatic communication through radio between a cellular—phone machine and a sales terminal machine, etc. may be sufficient as it.

[0008]Next, in the 2nd step, it sends to a sales data center from a cellular—phone machine based on telephone number pertinent information on a sales data center. Dispatch through a user's manual operation may be sufficient as this dispatch, and auto—sending which a cellular—phone machine performs automatically may be sufficient as it. Next, in the 3rd step, ordering information and electronic money information for electronic banking are transmitted to a sales data center at least from a cellular—phone machine based on the dispatch.

[0009]Explanatory information about goods and service to order is stored in a sales terminal machine, and being displayed on a display of a sales terminal machine, etc. is desirable. However, since explanatory information about goods or service can be transmitted to a cellular—phone machine from a sales data center via telephone communication between not only it but a cellular—phone machine, and a sales data center, it opts for goods and service which are ordered after transfer of the explanatory information, and may be made to transmit the ordering information to a sales data center.

[0010]As shown in a functional block diagram of <u>drawing 2</u>, an ordering information method of communication of claim 2, In an ordering information method of communication which transmits ordering information to a sales data center which sells goods and service via a sales terminal machine from a cellular—phone machine, The 1st step that transmits a telephone number of a cellular—phone machine to a sales terminal machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine, and transmits the telephone number to a sales data center from a sales terminal machine, The 2nd step sent to a cellular—phone machine from a sales data center based on a telephone number of said cellular—phone machine, Based on said dispatch, it had the 3rd step that transmits ordering information and electronic money information for electronic banking to a sales data center at least from a cellular—phone machine.

[0011]In the 1st step, a telephone number of a cellular—phone machine is transmitted to a sales terminal machine via communication with a cellular—phone machine and a sales terminal machine, and the telephone number is transmitted to a sales data center from a sales terminal machine. In the 2nd step, it sends to a cellular—phone machine from a sales data center based on a telephone number of a cellular—phone machine. In the 3rd step, ordering information and electronic money information for electronic banking are transmitted to a sales data center at least from a cellular—phone machine based on said dispatch. A sales terminal machine needs to have attained a sales data center and communication.

[0012]As an ordering information method of communication of claim 3 is shown in a functional block diagram of drawing 3, an ordering information method of communication which transmits ordering information to a sales data center which sells goods and service via a sales terminal machine from a cellular—phone machine is characterized by that this invention comprises the following. The 1st step that transmits ordering information, a telephone number, and electronic money

information for electronic banking to a sales terminal machine at least from a cellular—phone machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine.

The 2nd step that transmits said ordering information, a telephone number, and electronic money information to a sales data center from a sales terminal machine.

The 3rd step that sends to a cellular-phone machine from said sales data center, and transmits order-placement-confirmation information to a cellular-phone machine.

[0013]Said sales terminal machine stores goods and explanatory information about service, and displays it on a display etc., and it is desirable for a user to choose goods and service based on the display. In the 1st step, ordering information, a telephone number, and electronic money information for electronic banking are transmitted to a sales terminal machine at least from a cellular—phone machine via communication with a cellular—phone machine and a sales terminal machine. In the 2nd step, ordering information, a telephone number, and electronic money information are transmitted to a sales data center from a sales terminal machine. In the 3rd step, it sends to a cellular—phone machine from a sales data center, and order—placement—confirmation information is transmitted to a cellular—phone machine.

[0014]In an ordering information transmission system which transmits ordering information to a sales data center to which an ordering information transmission system of claim 4 sells goods and service from a cellular phone machine, It has 1 or two or more sales data centers, and two or more sales terminal machines installed in a place isolated from said sales data center, respectively, A pertinent information memory measure which stored data center pertinent information which includes telephone number pertinent information on a sales data center in said each sales terminal machine, Establish a means of communication which can communicate between cellular phone machines, and telephone number pertinent information on a sales data center is transmitted to a cellular phone machine via communication with said cellular phone machine and a sales terminal machine, Based on the telephone number pertinent information, it sends to a sales data center and ordering information consists of cellular phone machines so that transfer is possible.

[0015]Although a sales terminal machine has a means of communication for communication with a cellular—phone machine, since it does not necessarily need to communicate between sales data centers, composition of a sales terminal machine simplifies. However, a sales terminal machine stored explanatory information about goods of a selling object, or service, and may be provided with a function displayed on a display etc. When a user purchases goods and service, a cellular—phone machine is set to a sales terminal machine, and communication of both is enabled. Next, information, including telephone number pertinent information on a sales data center memorized to a pertinent information memory measure of a sales terminal machine, etc., is transmitted to a cellular—phone machine.

[0016]Next, based on the telephone number pertinent information, it sends to a sales data center from a cellular—phone machine, and ordering information is transmitted. Auto—sending may be sufficient as the above "dispatch", and manual dispatch by a user may be sufficient as it. When there is no explanatory information about goods or service in a sales terminal machine, explanatory information about goods or service will be transmitted to a cellular—phone machine from a sales data center, and goods and service will be chosen based on the explanatory information. The ordering information will be transmitted to a sales data center from a cellular—phone machine after selection of goods or service. Electronic money information for electronic banking may also be transmitted to a sales data center from a cellular—phone machine with ordering information.

[0017]In an ordering information transmission system which transmits ordering information to a sales data center to which an ordering information transmission system of claim 5 sells goods and service from a cellular—phone machine, It is installed in a place isolated from 1 or two or more sales data centers, and said sales data center, respectively, and has a sales data center and two or more sales terminal machines in which signal transduction is possible, A means of communication which can communicate between cellular—phone machines to said each sales terminal machine is established, A telephone number of a cellular—phone machine is transmitted to a sales terminal machine, A telephone number of a cellular—phone machine and a sales terminal machine, A telephone number of a cellular—phone machine is transmitted to a sales data center from a sales terminal machine, it sends to a cellular—phone machine from a sales data center based on the telephone number, and ordering

information consists of cellular-phone machines so that transfer is possible.

[0018]When a user purchases goods and service, a cellular—phone machine is set to a sales terminal machine, and communication of both is enabled. Next, if a telephone number of a cellular—phone machine is transmitted to a sales terminal machine, based on the telephone number, a sales terminal machine will transmit a telephone number of a cellular—phone machine to a sales data center. Next, it sends to a cellular—phone machine from a sales data center, ordering information is transmitted to a sales data center from a cellular—phone machine following on it, and order—placement—confirmation information is transmitted to a cellular—phone machine from a sales data center. Electronic money information for electronic banking may be transmitted with said ordering information. Thus, since a sales terminal machine has a function which communicates with a sales data center, and a user only accesses a sales terminal machine once with a cellular—phone machine and it requires a telephone for a cellular—phone machine from a sales data center, he can feel easy for a user and it is variously convenient.

[0019]In an ordering information transmission system which transmits ordering information to a sales data center to which an ordering information transmission system of claim 6 sells goods and service from a cellular—phone machine, It is installed in a place isolated from 1 or two or more sales data centers, and said sales data center, respectively, and has a sales data center and two or more sales terminal machines in which signal transduction is possible, A means of communication which can communicate between cellular—phone machines to said each sales terminal machine is established, Ordering information and a telephone number are transmitted to a sales terminal machine from a cellular—phone machine via communication with said cellular—phone machine and a sales terminal machine, The ordering information and telephone number are transmitted to a sales data center from a sales terminal machine, it sends to a cellular—phone machine and order—placement—confirmation information consists of sales data centers so that transfer is possible.

[0020]When a user purchases goods and service, a cellular—phone machine is set to a sales terminal machine, and communication of both is enabled. Next, ordering information and a telephone number are transmitted to a sales terminal machine from a cellular—phone machine. Then, the ordering information and telephone number are transmitted to a sales data center from a sales terminal machine, and order—placement—confirmation information is transmitted to a cellular—phone machine from a sales data center. Electronic money information for electronic banking may be transmitted to a sales terminal machine with ordering information from said cellular—phone machine.

[0021]In an invention of any 1 paragraph of claims 4–6, an ordering information transmission system of claim 7 said cellular—phone machine, It had an information storage part which memorizes various information containing at least one side with electronic money information in which the owner does electronic banking to an input part which inputs various information, a display which can display information, and ID information which specifies an owner of the cellular—phone machine.

[0022]As for said input part, it is desirable that figure information can be inputted at least and alphabetical-letter information can be inputted preferably. It is required to specify goods and service or input electronic money information. At least, said display shall display goods of a purchase object, service, its price, etc., and shall choose goods and service via the display. In an information storage part, ID information, electronic money information, many telephone numbers, etc. shall be memorized. [0023]An ordering information transmission system of claim 8 has a memory means which memorizes order—placement—confirmation information about goods and service which placed an order for said cellular—phone machine in an invention of any 1 paragraph of claims 4–6. So, goods and service which read and placed an order for order—placement—confirmation information from a memory means in a cellular—phone machine can be checked.

[0024]It is characterized by an ordering information transmission system of claim 9 being a center where said sales data center sells a ticket of a movie in an invention of claim 7. The user can do request—to—print—out—files purchase of the ticket of a movie to a sales data center via a cellular—phone machine and a sales terminal machine.

[0025]It is characterized by an ordering information transmission system of claim 10 being a center where said sales data center sells a voting ticket of a horse race in an invention of claim 7. The user can purchase a voting ticket of a horse race from a sales data center via a cellular—phone machine and a sales terminal machine.

[0026]

1 ...

[Embodiment of the Invention]Hereafter, an embodiment of the invention is described with reference to drawings. The ordering information method of communication and ordering information transmission system concerning this embodiment transmit ordering information from the cellular—phone machine which the individual owns to the sales data center which sells two or more kinds of products, and service via a sales terminal machine according to an order. The main embodiment described first explains ordering information transfer art as shown in drawing 1 based on drawing 1, drawing 4—drawing 9, and explains drawing 2 and ordering information transfer art as shown in 3 in a change gestalt after that.

[0027]As shown in drawing 1, an ordering information transmission system, It has 1 or two or more sales data centers 30, and two or more sales terminal machines 20 installed in the place isolated from the sales data center 30, and each user places an order for goods or service to the sales data center 30 via the cellular—phone machine 10.

[0028]Said cellular—phone machine 10 is explained. Although this cellular—phone machine 10 is a thing of the approximately said appearance as the existing various cellular—phone machines, it is having advanced features a little rather than the existing thing. The microcomputer in which this cellular—phone machine 10 contains CPU11, and ROM12 and RAM13 as shown in <u>drawing 4</u>, The operation input section 14 and LCD15 which are the liquid crystal displays which can display the character string of a multi-line, etc., It has the communication interface 16 for communicating as a cellular—phone machine, the interface 17 for infrared radio for communicating in infrared radio between external electronic equipment, and the battery 18 grade as a power supply.

[0029]Said operation input section 14 has a ten key, and the alphabetical letter, the kana character, and the Chinese character (a kana conversion function is passed and it is an input) have also become inputted via the ten key. The telephone number memory which can memorize many telephone numbers in said RAM13, The commercial transaction list memory for memorizing the recorded information which carried out the commercial transaction via this ordering information transmission system, The electronic money information memory for memorizing the electronic money information for carrying out electronic banking in the case of a commercial transaction, In this ordering information transmission system, although it is not required, the reserve memory for memorizing the password memory for memorizing a required password in other systems and preliminary information, the work memory which needs a microcomputer in the case of data processing, etc. are provided. [0030]Input storing of the control program of the communications control for cellular phones, the control program of radio control, the control program that controls other each part (the operation input section 14 and LCD15 grade), etc. is carried out beforehand said ROM12. [0031]Next, said sales terminal machine 20 is explained. The microcomputer in which this sales

terminal machine 20 contains CPU21, and ROM22 and RAM23 as shown in <u>drawing 5</u>, The operation input section 24 and LCD25 which are the liquid crystal displays which can display the character string of a multi-line, etc., It has the interface 27 grade for infrared radio for communicating in infrared radio between the communication interface 26 for communicating in a dial-up line or a dedicated line between the sales data centers 30, and the cellular-phone machine 10. [0032] although said operation input section 24 is a thing of form which inputs instructions via the display to LCD25, and two or more touch keys (touch panel) provided in the surface of LCD25 — this operation input section 24 — in addition, it has the ten key etc. The telephone number memory which memorizes the telephone number of 1 or two or more sales data centers 30 in said RAM23, The description-of-item information memory which has memorized the description-of-item display information for displaying on LCD25 the goods currently sold by the sales data center 30, and the description of item about service, The reserve memory for memorizing preliminary information, the work memory which needs a microcomputer in the case of data processing, etc. are provided. [0033] A control program of the communications control which carries out telephonic communications to said ROM22 automatically between the sales data centers 30, Input storing of the control program of the description-of-item display control which descriptio

of the description—of—item display control which displays description—of—item information on LCD25, the control program which controls other operation input section 24 grades, etc. is carried out beforehand, communicating in radio between the control program of radio control, and the cellular—phone machine 10.

[0034]Next, the sales data center 30 is explained. This sales data center 30 Availability information management of two or more kinds of products, or service, The ordering business to manufacturer and

service provision origin, the dispatch business to the buyer through the manufacturer, \*\*, such as reception of electronic money information, transmission of order—placement—confirmation information, and all other data management, are performed via maintenance and management of the description—of—item information stored in selling price recovery, the goods of a selling object and the advertising and promotional business about service, and the sales terminal machine 20, and the telephone communication with a purchaser.

[0035]As shown in drawing 6, this sales data center 30, Are a thing of the almost same composition as a personal computer, and this sales data center 30, CPU31, ROM32 and RAM33, and the CD actuator 34 (CDD) that drives the compact disk 35 (CD), The FD actuator 36 (FDD) which drives the floppy disk 37 (FD), It has the HD actuator 38 (HDD) which drives the hard disk 39 (HD), the communication interface 40 which communicates via an Internet network or a telephone line, the navigational panel 41 containing a keyboard, the printer 42, CRT display 44, its CRT controller 43, etc.

[0036]said RAM33 — at least various information (a name.) about much goods of a selling object, or service Form, size, manufacturer information, a price, delivery—of—goods days, service provider information, The description—of—item information memory which stores the description—of—item display information for displaying on LCD25 of the sales terminal machine 20 the merchandise information memory which stores \*\*, such as service provision period information, these goods, and the description—of—item information about service, The reserve memory for memorizing the sales terminal organization ream memory which stores many addresses and telephone numbers of the sales terminal machine 20, a customer list memory, and preliminary information, the work memory which needs CPU31 in the case of data processing, etc. are provided.

[0037]A control program which controls CDD34, FDD36, HDD38, the printer 42, and navigational panel 41 grade at least in said ROM32, Input storing of the control program of the control program of the communications control for communicating with the exterior, the management of various data performed so that the sales data center 30 may attain an original function, maintenance, and updating, the other control programs relevant to the below-mentioned ordering information transfer control, etc. is carried out beforehand.

[0038]Next, the ordering information transfer control performed by the cellular—phone machine 10, the sales terminal machine 20, and the sales data center 30 is explained. However, this example explains based on the flow chart of <u>drawing 7</u> – <u>drawing 9</u> by making into an example the case where it is a system by which the sales terminal machine 20 and the sales data center 30 sell the ticket sold in advance (henceforth a ticket sold in advance) of the ticket of the movie shown in the movie theater of the Japan whole country. Agreement Si (i= 1, 2, ...) in a flow chart shows each step. However, the sales data center 30 is performing information exchange frequently via a movie theater, the Internet, etc. relevant to a ticket sold in advance in this case, and the information about a buyer, a visit day, etc. of a ticket sold in advance is outputted to the movie theater. A password may be applied in order to identify a buyer.

[0039]If drawing 7 is a flow chart which shows the order control which places an order for the ticket sold in advance contained in said ordering information transfer control, and it goes to the beginning for the place of the nearby sales terminal machine 20 when a user places an order for the ticket sold in advance of a movie, Since the explanatory information about the ticket sold in advance of various movies is displayed on the screen of LCD25 of the sales terminal machine 20, a user specifies a desired movie, movie theater, and show day by the touch panel of the operation input section 24. As a result, it is determined of which movie tickets sold in advance including a show movie theater and a show day will be ordered by it, that is, service No. is become final and conclusive (S1).

[0040]Next, the cellular—phone machine 10 is switched to order mode, the predetermined applied part of the sales terminal machine 20 is equipped with the cellular—phone machine 10, and the infrared wireless communications lines of the cellular—phone machine 10 and the sales terminal machine 20 are connected (S2). Next, the transmission output of the telephone number of the sales data center 30 and service No. is carried out from the sales terminal machine 20 to the cellular—phone machine 10 (S3). The telephone number and service No. are automatically stored in the reserve memory of the cellular—phone machine 10.

[0041]Next, based on the aforementioned telephone number, telephone dispatch is automatically made from the cellular—phone machine 10 to the sales data center 30, and a telephone line is

connected (S4). Next, in the cellular—phone machine 10, service No. is read from a reserve memory, and electronic money information is read from an electronic money information memory, and the transmission output of said service No. and the electronic money information is automatically carried out from the cellular—phone machine 10 to the sales data center 30 (S5).

[0042]Next, in the sales data center 30, it refers to a certain external organization about said electronic money information, and the validity of electronic money information is checked (S6). Next, when it becomes clear that the electronic money information is effective, the order—placement—confirmation information (this contains the telephone number of the movie theater to show and said service No.) for checking the contents of order from the sales data center 30 to the cellular—phone machine 10 is transmitted automatically (S7). Then, the order—placement—confirmation information is stored in the commercial transaction list memory of the cellular—phone machine 10 (S8). This control is ended after that.

[0043]Next, the control in the use phase (the 1) which uses ordering information after the aforementioned order is explained. As shown in <u>drawing 8</u>, a user switches the cellular—phone machine 10 to order—placement—confirmation mode at a house (S10), When the information in a commercial transaction list memory is displayed on LCD15 one by one (S11) and then the order—placement—confirmation information about the aforementioned ticket sold in advance is displayed, the order item is specified (S12).

[0044] Then, since the telephone number of a movie theater is read from the order-placementconfirmation information on the order item (S13), telephone dispatch is made automatically to the movie theater (S14) and communication becomes possible, A user does telephone communication with the staff of a movie theater, he can check a request to print out files, can check empty situations, or can hear the route to a movie theater, etc., and control is ended after that. [0045]Next, the control in the use phase (the 2) which consumes service after the aforementioned order using the order itself is explained. As shown in drawing 9, a user switches the cellular phone machine 10 to consumption mode after arriving at a movie theater (S20), then brings the cellularphone machine 10 close to the electronic counter near the entrance mouth of a movie theater, and makes it infrared radio at a communication possible state (S21). Next, in S22, the order-placementconfirmation information which retrieves the information in a commercial transaction list memory, and corresponds is detected. Then, information is exchanged between electronic counters and consumed data is written in the applicable part in a commercial transaction list memory. Next, instructions of admittance are outputted by an electronic counter and it can enter into a movie theater (S23). [0046] As explained above, in this ordering information method of communication and an ordering information transmission system, full practical use of the communication function of the cellularphone machine 10 is carried out, and ordering information can be transmitted to the sales data center 30 via assistance of the sales terminal machine 20. It does not need to attain a complicated function, and since the thing of easy composition may be sufficient as the sales terminal machine 20 since the sales terminal machine 20 and the communications network between the sales data centers 30 are omissible, it is advantageous in facility cost.

[0047] The cellular—phone machine 10 is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, it excels in flexibility and economical efficiency. Since electronic money information is transmitted to the sales data center 30 which reliance can set instead of the sales terminal machine 20, it excels in the security to electronic money information. In the sales data center 30, it is also possible to carry out batch management of the explanatory information about goods or service, and the transmission output of the explanatory information which is carrying out batch management is carried out to each sales terminal machine 20, Since it is also possible to update the explanatory information about goods and service which have been memorized to the sales terminal machine 20, it is advantageous in respect of data management. The cellular—phone machine 10 is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, this ordering information transmission system becomes the thing excellent in flexibility and economical efficiency.

[0048]When it explains supplementarily, here in the cellular—phone machine 10. Since a unique value is assigned and is memorized every cellular—phone machine 10 from the necessity for the telephone terminal by the memory measure which is not illustrated as an identification number (what is called a telephone number) of the contractor of a telephone station, the individual who possesses the cellular—phone machine 10, and the telephone number of an origination side have a correspondence

relation. Since the art which notifies the number of the addresser of a telephone to the addressee side is also used widely, the information transfer system using the cellular—phone machine 10 is excellent in the discernment capability to identify a user individual.

[0049] Although said embodiment explained as an example the case where the telephone number of the sales data center 30 was outputted to the cellular—phone machine 10 from the sales terminal machine 20, in S3 of <u>drawing 7</u>, Instead of outputting a telephone number, it may constitute so that telephone number pertinent information which can draw a telephone number, such as ID information and a password, may be outputted.

[0050] That is, the ID number is beforehand given to the reliable sales data center 30, a storage area is established in ROM12 of the cellular—phone machine 10 corresponding to the ID number of the sales data center 30, and the right telephone number is memorized there. If it carries out like this, a user only checks an ID number and can judge easily that it is the sales data center 30 which can trust the phone destination based on the ID number. So, the telephone number taken out from the sales terminal machine 20 can distinguish easily whether it is a telephone number to the concretely reliable sales data center 30.

[0051]Next, the change gestalt which changes said embodiment selectively is explained. Change gestalt 1 ... (refer to <u>drawing 2</u> and <u>drawing 10</u>) In [ as shown in <u>drawing 2</u>] this ordering information method of communication and an ordering information transmission system, It is connected to 1 or two or more sales data centers 30, and the sales data center 30 via a communications network, and has two or more sales terminal machines 20A isolated and located from the sales data center 30. The flow of the outline of the information relevant to ordering information is as being shown in <u>drawing 2</u>, and explains the flow chart of the ordering information transfer control in this ordering information transmission system.

[0052] If it goes to the beginning for the place of the nearby sales terminal machine 20A in the flow chart of drawing 10 when a user places an order for the ticket sold in advance of a movie, Since the explanatory information about the ticket sold in advance of various movies is displayed on the screen of LCD25 of the sales terminal machine 20A, a user specifies a desired movie, movie theater, and show day by the touch panel of the operation input section 24. As a result, it is determined of which movie tickets sold in advance including a show movie theater and a show day will be ordered by it, that is, service No. is become final and conclusive (S31).

[0053]Next, the cellular—phone machine 10 is switched to order mode, the predetermined applied part of the sales terminal machine 20A is equipped with the cellular—phone machine 10, and the infrared wireless communications lines of the cellular—phone machine 10 and the sales terminal machine 20A are connected (S32). Next, a telephone number is transmitted to the sales terminal machine 20A from the cellular—phone machine 10, and said service No. is transmitted to the cellular—phone machine 10 from the sales terminal machine 20A (S33). The service No. is stored in a reserve memory. [0054]Next, telephone dispatch is automatically carried out from the sales terminal machine 20A to the sales data center 30, and the telephone number of the cellular—phone machine 10 is transmitted to the sales data center 30 (S34). Then, since telephone dispatch is automatically made from the sales data center 30 to the cellular—phone machine 10 and telephone communication is attained, With the cellular—phone machine 20A, while reading service No. from a reserve memory, electronic money information is read from an electronic money information memory, and the transmission output of the service No. and electronic money information is automatically carried out from the cellular—phone machine 10 to the sales data center 30 (S36).

[0055]Next, in the sales data center 30, it refers to a certain external organization about said electronic money information, and the validity of electronic money information is checked (S37). Next, when it becomes clear that the electronic money information is effective, the order—placement—confirmation information (this contains the telephone number of the movie theater to show and said service No.) for checking the contents of order from the sales data center 30 to the cellular—phone machine 10 is transmitted automatically (S38). Then, the order—placement—confirmation information is stored in the commercial transaction list memory of the cellular—phone machine 10 (S39). This control is ended after that.

[0056]In this sales information method of communication and a sales information transmission system, full practical use of the communication function of the cellular phone machine 10 is carried out, and ordering information can be transmitted to the sales data center 30 via assistance of the

sales terminal machine 20A. It does not need to attain a complicated function, and since the thing of easy composition may be sufficient as the sales terminal machine 20A, it is advantageous in facility cost. Since it sends to the cellular—phone machine 10 from the sales data center 30 and signal transduction, such as ordering information, is performed, it is convenient also in respect of the fee collection of communication cost.

[0057] The cellular—phone machine 10 is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, it excels in flexibility and economical efficiency. Since electronic money information is transmitted to the sales data center 30 which reliance can set instead of the sales terminal machine 20A, it excels in the security to electronic money information. It is an ordering information transmission system which uses the communication function of the cellular—phone machine 10 effectively, and since the thing of the composition which is not so complicated as the sales terminal machine 20A is applicable, it is advantageous in facility cost. Since a user only accesses the sales terminal machine 20A once and it is sent from the sales data center 30, he can feel easy for a user and it is convenience variously.

[0058] Since it constitutes so that goods and service may be chosen, where it stores the goods of a selling object, and the explanatory information about service in the sales terminal machine 20A and the explanatory information is displayed on a display etc., selection of goods or service becomes easy in that case. Since the sales terminal machine 20A has a communication function which communicates between the sales data centers 30, Carrying out batch management of the explanatory information about goods or service can also update the goods stored in the sales terminal machine 20A, and the explanatory information about service, and it is advantageous in respect of data management in the sales data center 30 in that case. A cellular—phone machine is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, this ordering information transmission system becomes the thing excellent in flexibility and economical efficiency.

[0059] Change gestalt 2 ... (refer to drawing 3 and drawing 11)

As shown in <u>drawing 3</u>, in this ordering information method of communication and an ordering information transmission system, it is connected to 1 or two or more sales data centers 30, and the sales data center 30 via a communications network, and has two or more sales terminal machines 20B isolated and located from the sales data center 30. The flow of the outline of the information relevant to ordering information is as being shown in <u>drawing 3</u>, and explains the flow chart of the ordering information transfer control in this ordering information transmission system.

[0060] Since the explanatory information about the ticket sold in advance of various movies is displayed on the screen of LCD25 of the sales terminal machine 20B if it goes to the beginning for the place of the nearby sales terminal machine 20B when a user places an order for the ticket sold in advance of a movie as shown in <u>drawing 11</u>, A user specifies a desired movie, movie theater, and show day by the touch panel of the operation input section 24. As a result, it is determined of which movie tickets sold in advance including a show movie theater and a show day will be ordered by it, that is, service No. is become final and conclusive (S41).

[0061]Next, the cellular—phone machine 10 is switched to order mode, the predetermined applied part of the sales terminal machine 20B is equipped with the cellular—phone machine 10, and the infrared wireless communications lines of the cellular—phone machine 10 and the sales terminal machine 20B are connected (S42). Next, a telephone number and electronic money information are transmitted to the sales terminal machine 20B from the cellular—phone machine 10 (S43). Next, the telephone number of the cellular—phone machine 10, said service No., and electronic money information are transmitted to the sales data center 30 from the sales terminal machine 20B.

[0062] Then, in the sales data center 30, it refers to a certain external organization about said electronic money information, and the validity of electronic money information is checked (S45). Next, when it becomes clear that the electronic money information is effective. The order—placement—confirmation information (this contains the telephone number of the movie theater to show and said service No.) for telephone dispatch being made by the cellular—phone machine 10 from the sales data center 30 (S46), next checking the contents of order from the sales data center 30 to the cellular—phone machine 10 is transmitted automatically (S47). Then, the order—placement—confirmation information is stored in the commercial transaction list memory of the cellular—phone machine 10 (S48). This control is ended after that.

[0063]In the ordering information method of communication and ordering information transmission

system which were explained above, Ordering information, a telephone number, and electronic money information are transmitted to the sales terminal machine 20B from the cellular—phone machine 10 via communication with the cellular—phone machine 10 and the sales terminal machine 20B, Since those information is transmitted to the sales data center 30 from the sales terminal machine 20B and order—placement—confirmation information is transmitted to the cellular—phone machine 10 from the sales data center 30, the communication function of the cellular—phone machine 10 can be utilized, and signal transduction, such as goods and ordering information of service, can be performed. Since various information flows tidily in order of the cellular—phone machine 10, the sales terminal machine 20B, the sales data center 30, and the cellular—phone machine 10, there is no futility on communication and it is advantageous in respect of communication cost.

[0064]The information about goods or service is stored in the sales terminal machine 20B, it is a place of the sales terminal machine, and since it can constitute so that a user can acquire many information about goods or service, it is advantageous in the field which provides a user with goods or the information about service. The cellular-phone machine 10 is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, it excels in flexibility and economical efficiency. It is the ordering information transmission system which used the communication function of the cellular-phone machine 10 effectively. Since a user can choose goods and service, he is excellent in goods or the selectivity of service in the place of the sales terminal machine 20B. The goods of a selling object and the explanatory information about service are stored in the sales terminal machine 20B, it is also easy to constitute so that goods and service may be chosen, where the explanatory information is displayed on a display etc., and selection of goods or service becomes still easier in that case. [0065]Since the sales terminal machine 20B has a communication function which communicates between the sales data centers 30, Carrying out batch management of the explanatory information about goods or service can also update the goods stored in the sales terminal machine 20B, and the explanatory information about service, and it is advantageous in respect of data management in the sales data center 30 in that case. The cellular-phone machine 10 is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, this ordering information transmission system becomes the thing excellent in flexibility and economical efficiency.

[0066] Here, various modifications which change said embodiment selectively are explained.

1) Said sales data center 30 may be a center which sells the voting ticket of a horse race, and it may be a terminal for a sales terminal machine to place an order for the voting ticket of a horse race. In addition, goods or service which the sales data center 30 deals with are not restricted above, and various tickets, admission tickets, travel tickets, books, various daily—use products, various automatic vending drinking water, other various goods, etc. can serve as a selling object.

[0067]2) Although infrared radio art was applied as communication between said cellular—phone machine 10 and a sales terminal machine, May constitute so that the telephonic communications of the telephone communication function of the cellular—phone machine 10 may be utilized and carried out, and, It can communicate without using a telephone line, since change may be added to the telephone communication function of the cellular—phone machine 10, it may constitute so that the function may be utilized and it may communicate, for example, the cellular—phone machine 10 and the sales terminal machine are located in the place of a \*\*\*\* short distance.

[0068]3) It is also possible to constitute in the ordering information at the time of ordering from the cellular—phone machine 10 so that the password (or ID information) of a purchaser may be included, and to apply a password and ID information to it instead of electronic money information. 4) Although it was explained that said sales data center 30 was being isolated from the sales terminal machine, in the automatic vending center which carries out automatic vending of the soft drinks etc., for example, a sales data center and two or more sales terminal machines can be installed in a place distant [ seldom ].

[0069]

[Effect of the Invention] According to the invention of claim 1, full practical use of the communication function of a cellular—phone machine is carried out, and ordering information can be transmitted to a sales data center via assistance of a sales terminal machine. It does not need to attain a complicated function, and since the thing of easy composition may be sufficient as a sales terminal machine since a sales terminal machine and the communications network between sales data centers are omissible, it is advantageous in facility cost. A cellular—phone machine is cheap, and since it excels in portability

by a small light weight, it excels in flexibility and economical efficiency. Since electronic money information is transmitted to the sales data center which reliance can set instead of a sales terminal machine, it excels in the security to electronic money information.

[0070]According to the invention of claim 2, like claim 1, full practical use of the communication function of a cellular—phone machine is carried out, and ordering information can be transmitted to a sales data center via assistance of a sales terminal machine. It does not need to attain a complicated function, and since the thing of easy composition may be sufficient as a sales terminal machine, it is advantageous in facility cost. Since it sends to a cellular—phone machine from a sales data center and signal transduction, such as ordering information, is performed, it is convenient also in respect of the fee collection of communication cost. A cellular—phone machine is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, it excels in flexibility and economical efficiency. Since electronic money information is transmitted to the sales data center which reliance can set instead of a sales terminal machine, it excels in the security to electronic money information.

[0071]According to the invention of claim 3, ordering information, a telephone number, and electronic money information are transmitted to a sales terminal machine from a cellular—phone machine via communication with a cellular—phone machine and a sales terminal machine like claim 1, Since those information is transmitted to a sales data center from a sales terminal machine and order—placement—confirmation information is transmitted to a cellular—phone machine from a sales data center, the communication function of a cellular—phone machine can be utilized and signal transduction, such as goods and ordering information of service, can be performed. Since various information flows tidily in order of a cellular—phone machine, a sales terminal machine, a sales data center, and a cellular—phone machine, there is no futility on communication and it is advantageous in respect of communication cost.

[0072] The information about goods or service is stored in the sales terminal machine, it is a place of the sales terminal machine, and since it can constitute so that a user can acquire many information about goods or service, it is advantageous in the field which provides a user with goods or the information about service. A cellular—phone machine is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, it excels in flexibility and economical efficiency.

[0073]According to the invention of claim 4, it is an ordering information transmission system which is provided with 1 or two or more sales data centers, and two or more sales terminal machines, and uses the communication function of a cellular—phone machine effectively, and since the thing of the easy composition as two or more sales terminal machines is applicable, it is advantageous in facility cost. In a sales data center, it is also possible to carry out batch management of the explanatory information about goods or service, and it is advantageous in respect of data management in that case. A cellular—phone machine is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, this ordering information transmission system becomes the thing excellent in flexibility and economical efficiency.

[0074]According to the invention of claim 5, since it can have 1 or two or more sales data centers, and two or more sales terminal machines, and is an ordering information transmission system which uses the communication function of a cellular—phone machine effectively, and is considered as a sales terminal machine and the thing of the composition which is not so complicated can be applied, it is advantageous in facility cost. Since a user only accesses a sales terminal machine once and it is sent from a sales data center, he can feel easy for a user and it is convenience variously.

[0075]The goods of a selling object and the explanatory information about service are stored in the sales terminal machine, it is also easy to constitute so that goods and service may be chosen, where the explanatory information is displayed on a display etc., and selection of goods or service becomes easy in that case. Since a sales terminal machine has a communication function which communicates between sales data centers, Carrying out batch management of the explanatory information about goods or service can also update the goods stored in a sales terminal machine, and the explanatory information about service, and it is advantageous in respect of data management in a sales data center in that case. A cellular—phone machine is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, this ordering information transmission system becomes the thing excellent in flexibility and economical efficiency.

[0076]According to the invention of claim 6, it is an ordering information transmission system which is provided with 1 or two or more sales data centers, and two or more sales terminal machines, and

uses the communication function of a cellular—phone machine effectively. Since a user can choose goods and service, he is excellent in goods or the selectivity of service in the place of a sales terminal machine. The goods of a selling object and the explanatory information about service are stored in the sales terminal machine, it is also easy to constitute so that goods and service may be chosen, where the explanatory information is displayed on a display etc., and selection of goods or service becomes still easier in that case.

[0077]Since a sales terminal machine has a communication function which communicates between sales data centers, Carrying out batch management of the explanatory information about goods or service can also update the goods stored in a sales terminal machine, and the explanatory information about service, and it is advantageous in respect of data management in a sales data center in that case. A cellular—phone machine is cheap, and since it excels in portability by a small light weight, this ordering information transmission system becomes the thing excellent in flexibility and economical efficiency.

[0078] according to the invention of claim 7, the inputting function, display function, and information storage function of a cellular—phone machine can be improved, and kinds differ — it becomes applicable to a sales terminal machine variously, and the flexibility of a cellular—phone machine also improves. In addition, the same effect as any 1 paragraph of claims 4–6 is done so.

[0079]According to the invention of claim 8, goods and service which read and placed an order for order—placement—confirmation information from the memory means in the cellular—phone machine can be checked. In addition, the same effect as any 1 paragraph of claims 4–6 is done so.

[0080]According to the invention of claim 9, since a sales data center is a center which sells the ticket of a movie, the user can do request—to—print—out—files purchase of the ticket of a movie to a sales data center via a cellular—phone machine and a sales terminal machine. In addition, the same effect as claim 7 is done so.

[0081]According to the invention of claim 10, since a sales data center is a center which sells the voting ticket of a horse race, the user can purchase the voting ticket of a horse race from a sales data center via a cellular—phone machine and a sales terminal machine. In addition, the same effect as claim 7 is done so.

[Translation done.]

# (19)日本国特許庁 (JP)

# (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出顧公開番号 特開2000-59522 (P2000-59522A)

(43)公開日 平成12年2月25日(2000.2.25)

(51) Int.Cl.7		識別記号	ΡI			テーマコート*(参考)
H04M	11/00	303	H 0 4 M	11/00	303	5 B 0 4 9
G06F	17/60			3/42	Z	5 K O 2 4
H 0 4 B	7/26		G06F	15/21	330	5 K O 6 7
H 0 4 M	3/42	•	H 0 4 B	7/26	M	5 K 1 O 1
				•		

# 審査請求 未請求 請求項の数10 OL (全 13 頁)

(21)出願番号	特顯平10-221652	(71)出顧人	000005267
(22)出顧日	平成10年8月5日(1998.8.5)	(72) 発明者 (74) 代理人	プラザー工業株式会社 愛知県名古屋市瑞穂区苗代町15番1号 間瀬 康文 名古屋市瑞穂区苗代町15番1号 プラザー 工業株式会社内 100089004
			弁理士 岡村 俊雄

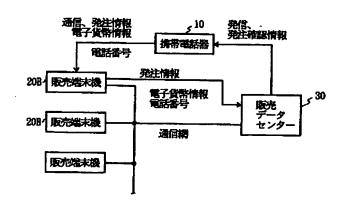
最終頁に続く

# (54) 【発明の名称】 発注情報伝達方法及び発注情報伝達システム

# (57)【要約】

【課題】 商品やサービスの電子商取引にはパソコンが必要であるが、パソコンは大きく高価で携帯性に欠ける。携帯電話器を有効活用した発注情報伝達技術を提供する。

【解決手段】 販売端末機10の画面を見て購入対象の商品やサービスを決定し、携帯電話器10を販売端末機20Bに装着して情報(発注品目、電話番号、電子貨幣情報等)を伝達すると、販売端末機20Bから販売データセンター30から携帯電話器10へ発注確認情報が伝達される。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 携帯電話器から販売端末機を介して、商 品やサービスを販売する販売データセンターに発注情報 を伝達する発注情報伝達方法において、

前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して販売端末 機に記憶した販売データセンターの電話番号関連情報を 携帯電話器に伝達する第1ステップと、

前記販売データセンターの電話番号関連情報に基づいて 携帯電話器から販売データセンターに発信する第2ステ ップと、

前記発信に基づいて携帯電話器から販売データセンター へ少なくとも発注情報と電子決済の為の電子貨幣情報と を伝達する第3ステップと、

を備えたことを特徴とする発注情報伝達方法。

【請求項2】 携帯電話器から販売端末機を介して、商 品やサービスを販売する販売データセンターに発注情報 を伝達する発注情報伝達方法において、

前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して携帯電話 器の電話番号を販売端末機に伝達し、その電話番号を販 売端末機から販売データセンターに伝達する第1ステッ 20 プと、

前記携帯電話器の電話番号に基づいて販売データセンタ ーから携帯電話器に発信する第2ステップと、

前記発信に基づいて、携帯電話器から販売データセンタ ーへ少なくとも発注情報と電子決済の為の電子貨幣情報 とを伝達する第3ステップと、

を備えたことを特徴とする発注情報伝達方法。

【請求項3】 携帯電話器から販売端末機を介して、商 品やサービスを販売する販売データセンターに発注情報 を伝達する発注情報伝達方法において、

前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して、携帯電 話器から販売端末機に、少なくとも発注情報と電話番号 と電子決済の為の電子貨幣情報とを伝達する第1ステッ プと、

前記発注情報と電話番号と電子貨幣情報とを販売端末機 から販売データセンターに伝達する第2ステップと、 前記販売データセンターから携帯電話器に発信して発注 確認情報を携帯電話器に伝達する第3ステップと、

を備えたことを特徴とする発注情報伝達方法。

【請求項4】 携帯電話器から商品やサービスを販売す る販売データセンターに発注情報を伝達する発注情報伝 達システムにおいて、

1又は複数の販売データセンターと、

前記販売データセンターから離隔した場所に夫々設置さ れた複数の販売端末機とを備え、

前記各販売端末機に、販売データセンターの電話番号関 連情報を含むデータセンター関連情報を格納した関連情 報記憶手段と、携帯電話器との間で通信可能な通信手段 とを設け、

タセンターの電話番号関連情報を携帯電話器に伝達し、 その電話番号関連情報に基づいて携帯電話器から販売デ ータセンターへ発信して発注情報を伝達可能に構成した ことを特徴とする発注情報伝達システム。

【請求項5】 携帯電話器から商品やサービスを販売す る販売データセンターに発注情報を伝達する発注情報伝 達システムにおいて、

1 又は複数の販売データセンターと、

前記販売データセンターから離隔した場所に夫々設置さ 10 れ且つ販売データセンターと情報伝達可能な複数の販売 端末機とを備え、

前記各販売端末機に携帯電話器との間で通信可能な通信 手段を設け、

前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して携帯電話 器の電話番号を販売端末機に伝達し、販売端末機から販 売データセンターに携帯電話器の電話番号を伝達し、そ の電話番号に基づいて販売データセンターから携帯電話 器へ発信して携帯電話器から発注情報を伝達可能に構成 したことを特徴とする発注情報伝達システム。

【請求項6】 携帯電話器から商品やサービスを販売す る販売データセンターに発注情報を伝達する発注情報伝 達システムにおいて、

1又は複数の販売データセンターと、

前記販売データセンターから離隔した場所に夫々設置さ れ且つ販売データセンターと情報伝達可能な複数の販売 端末機とを備え、

前記各販売端末機に携帯電話器との間で通信可能な通信 手段を設け、

前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して携帯電話 30 器から販売端末機へ発注情報と電話番号とを伝達し、そ の発注情報と電話番号とを販売端末機から販売データセ ンターへ伝達し、販売データセンターから携帯電話器へ 発信して発注確認情報を伝達可能に構成したことを特徴 とする発注情報伝達システム。

【請求項7】 前記携帯電話器は、種々の情報を入力す る入力部と、情報を表示可能なディスプレイと、その携 帯電話器の所有者を特定するID情報とその所有者が電 子決済する電子貨幣情報との少なくとも一方を含む種々 の情報を記憶する情報記憶部を備えたことを特徴とする 請求項4~6の何れか1項に記載の発注情報伝達システ 40

【請求項8】 前記携帯電話器は、発注した商品やサー ビスに関する発注確認情報を記憶するメモリ手段を有す ることを特徴とする請求項4~6の何れか1項に記載の 発注情報伝達システム。

【請求項9】 前記販売データセンターは、映画のチケ ットの販売を行うセンターであることを特徴とする請求 項7に記載の発注情報伝達システム。

【請求項10】 前記販売データセンターは、競馬の投 前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して販売デー 50 票券の販売を行うセンターであることを特徴とする請求

40

3

項7に記載の発注情報伝達システム。

【発明の詳細な説明】

#### [0001]

【発明の属する技術分野】 本発明は、携帯電話器から 商品やサービスを販売する販売データセンターに発注情 報を伝達する発注情報伝達方法及び発注情報伝達システ ムに関し、特に携帯電話器の通信機能をフル活用するも のに関する。

### [0002]

【従来の技術】 最近、インターネット上に開設された大型の書店、種々の商品を販売する種々の商店、預金やローンを扱う銀行、保険会社などが稼働している。例えば、書店に書物を発注する場合には、ユーザーはパーソナルコンピュータからインターネットを介して書店のホームページにアクセスし、多数の書物のリストを検索して所望の書物を検索し、その書物を特定して発注するとともに電子決裁の為の電子貨幣情報(銀行口座など)を送信出力すれば、約1週間程度で発注した書物を入手することができる。

【0003】一方、前記の販売システムは、パソコンとインターネットとを活用するものであるが、パソコンと電話回線を活用した例えば競馬の投票券等の販売システムも実用に供されている。その他、パソコン的な機能のある小型のポータブル型の電子手帳等の電子端末機から、遠隔地点のデータセンターに情報を送信したり、情報を受信する技術も実用化されている。ところで、最近の携帯電話器の進歩は目覚ましく、その機能が著しく拡充されててはいるけれども、今日の携帯電話器はあくまで電話として、或いは電子機器を電話回線に接続する為の電子端末機として活用されているだけである。

# [0004]

【発明が解決しようとする課題】 将来、電子マネーが 普及してキャッシュレスの時代になるらしいが、そのキャッシュレスの時代にはパソコンとインターネット等に より電子決裁が行なわれるかのようである。しかし、キャッシュレスの時代においても、自宅外で買物をする必要があり、自動販売機からタバコや飲料物を購入する必要がある。こうした買物の際の電子決裁を想定した場合、パソコンは大型であるから持ち運びの面で不利であるし、また、小型の可搬式のパソコンが実用化されたとしても高価でコスト的に不利である。

【0005】携帯電話器の通信機能を有効活用して発注情報を伝達したり、電子決裁するのが種々の面で有利であると思われるが、現在のところ、そのような発注情報伝達技術は何ら提案されていないのが実情である。本発明の目的は、携帯電話器を有効活用した発注情報伝達技術を提供すること、商品やサービスに応じて適宜選択可能な複数とおりの発注情報伝達技術を提供すること、サービスの販売と消費に好適な発注情報伝達技術を提供すること、等である。

[0006]

【課題を解決するための手段】 請求項1の発注情報伝達方法は、図1の機能プロック図に示すように、携帯電話器から販売端末機を介して、商品やサービスを販売する販売データセンターに発注情報を伝達する発注情報伝達方法において、前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して販売端末機に記憶した販売データセンターの電話番号関連情報を携帯電話器に伝達する第1ステップと、前記販売データセンターの電話番号関連情報に基づいて携帯電話器から販売データセンターに発信する第2ステップと、前記発信に基づいて携帯電話器から販売データセンターへ少なくとも発注情報と電子決済の為の電子貨幣情報とを伝達する第3ステップとを備えたことを特徴とするものである。

【0007】前記携帯電話器とは、PHS、PDA等の携帯式の電話器一般を意味するが、販売端末機との間で赤外線による無線通信可能であることが望ましい。前記販売端末機は、市街地等の適所に複数設置されているものである。前記電話番号関連情報は、電話番号そのもの、電話番号を導出できるID情報やパスワード等のことである。携帯電話器の所有者であるユーザーが販売データセンターに商品やサービスを発注する場合、第1ステップにおいて、携帯電話器と販売端末機との通信を介して販売端末機に記憶した販売データセンターの電話番号関連情報を携帯電話器に伝達する。ここで、携帯電話器と販売端末機との通信とは、音声を介しての通信でもよく、また、携帯電話器と販売端末機との間の無線通信等を介しての自動通信でもよい。

【0008】次に第2ステップにおいて、販売データセンターの電話番号関連情報に基づいて携帯電話器から販売データセンターに発信する。この発信はユーザーの手動操作を介しての発信でもよく、また、携帯電話器が自動的に行う自動発信でもよい。次に第3ステップにおいて、その発信に基づいて、携帯電話器から販売データセンターへ少なくとも発注情報と電子決済の為の電子貨幣情報とを伝達する。

【0009】尚、発注する商品やサービスに関する説明情報は、販売端末機に格納しておき、販売端末機のディスプレイ等に表示されることが望ましい。但し、それに限らず、携帯電話器と販売データセンター間の電話交信を介して、販売データセンターから携帯電話器に商品やサービスに関する説明情報を伝達可能であるので、その説明情報の伝達後に発注する商品やサービスを決定し、その発注情報を販売データセンターに送信するようにしてもよい。

【0010】請求項2の発注情報伝達方法は、図2の機能ブロック図に示すように、携帯電話器から販売端末機を介して、商品やサービスを販売する販売データセンターに発注情報を伝達する発注情報伝達方法において、前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して携帯電話器

の電話番号を販売端末機に伝達し、その電話番号を販売端末機から販売データセンターに伝達する第1ステップと、前記携帯電話器の電話番号に基づいて販売データセンターから携帯電話器に発信する第2ステップと、前記発信に基づいて、携帯電話器から販売データセンターへ少なくとも発注情報と電子決済の為の電子貨幣情報とを伝達する第3ステップとを備えたことを特徴とするものである。

【0011】第1ステップにおいては、携帯電話器と販売端末機との通信を介して携帯電話器の電話番号を販売端末機に伝達し、その電話番号を販売端末機から販売データセンターに伝達する。第2ステップにおいては、携帯電話器の電話番号に基づいて販売データセンターから携帯電話器に発信する。第3ステップにおいては、前記発信に基づいて、携帯電話器から販売データセンターへ少なくとも発注情報と電子決済の為の電子貨幣情報とを伝達する。なお、販売端末機は販売データセンターと通信可能になっていることが必要である。

【0012】請求項3の発注情報伝達方法は、図3の機能プロック図に示すように、携帯電話器から販売端末機を介して、商品やサービスを販売する販売データセンターに発注情報を伝達する発注情報伝達方法において、前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して、携帯電話器から販売端末機に、少なくとも発注情報と電話番号と電子決済の為の電子貨幣情報とを伝達する第1ステップと、前記発注情報と電話番号と電子貨幣情報とを販売端末機から販売データセンターに伝達する第2ステップと、前記販売データセンターから携帯電話器に発信して発注確認情報を携帯電話器に伝達する第3ステップとを備えたことを特徴とするものである。

【0013】前記販売端末機は、商品やサービスについての説明情報を格納しておき、それをディスプレイ等に表示しておき、その表示に基づいてユーザーが商品やサービスを選択するようにするのが望ましい。第1ステップにおいては、携帯電話器と販売端末機との通信を介して、携帯電話器から販売端末機に、少なくとも発注情報と電話番号と電子決済の為の電子貨幣情報とを伝達する。第2ステップにおいては、発注情報と電話番号と電子貨幣情報とを販売端末機から販売データセンターに伝達する。第3ステップにおいては、販売データセンターから携帯電話器に発信して発注確認情報を携帯電話器に伝達する。

【0014】請求項4の発注情報伝達システムは、携帯電話器から商品やサービスを販売する販売データセンターに発注情報を伝達する発注情報伝達システムにおいて、1又は複数の販売データセンターと、前記販売データセンターから離隔した場所に夫々設置された複数の販売端末機とを備え、前記各販売端末機に、販売データセンターの電話番号関連情報を含むデータセンター関連情報を格納した関連情報記憶手段と、携帯電話器との間で

通信可能な通信手段とを設け、前記携帯電話器と販売端 末機との通信を介して販売データセンターの電話番号関連情報を携帯電話器に伝達し、その電話番号関連情報に 基づいて携帯電話器から販売データセンターへ発信して 発注情報を伝達可能に構成したものである。

【0015】販売端末機は携帯電話器との通信の為の通信手段を有するものの、必ずしも販売データセンターとの間で通信する必要はないので、販売端末機の構成が簡単化する。但し、販売端末機は販売対象の商品やサービスに関する説明情報を格納しておき、ディスプレイ等に表示する機能を備えていることもある。ユーザーが商品やサービスを購入する場合、携帯電話器を販売端末機にセットし両者を通信可能にする。次に販売端末機の関連情報記憶手段に記憶していた販売データセンターの電話番号関連情報等の情報が携帯電話器に伝達される。

【0016】次に、その電話番号関連情報に基づいて携帯電話器から販売データセンターへ発信して発注情報を伝達する。前記「発信」は自動発信でもよく、またユーザーによる手動発信でもよい。販売端末機に商品やサービスに関する説明情報がない場合には、商品やサービスに関する説明情報を販売データセンターから携帯電話器へ伝達し、その説明情報に基づいて商品やサービスを選択することになる。商品やサービスの選択後、その発注情報を携帯電話器から販売データセンターに伝達することになる。尚、発注情報とともに、電子決済の為の電子貨幣情報も携帯電話器から販売データセンターに伝達されることもある。

【0017】請求項5の発注情報伝達システムは、携帯電話器から商品やサービスを販売する販売データセンターに発注情報を伝達する発注情報伝達システムにおいて、1又は複数の販売データセンターと、前記販売データセンターから離隔した場所に夫々設置され且つ販売データセンターと情報伝達可能な複数の販売端末機とを備え、前記各販売端末機に携帯電話器との間で通信可能な通信手段を設け、前記携帯電話器との間で通信可能な通信手段を設け、前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して携帯電話器の電話番号を販売端末機に伝達し、販売端末機から販売データセンターに携帯電話器の電話番号を伝達し、その電話番号に基づいて販売データセンターから携帯電話器へ発信して携帯電話器から発注情報を伝達可能に構成したものである。

【0018】ユーザーが商品やサービスを購入する場合、携帯電話器を販売端末機にセットし両者を通信可能にする。次に携帯電話器の電話番号を販売端末機に伝達すると、その電話番号に基づいて販売端末機は販売データセンターに携帯電話器の電話番号を伝達する。次に、販売データセンターから携帯電話器に発信し、それにひき続いて携帯電話器から販売データセンターに発注情報が伝達され、販売データセンターから携帯電話器に発注確認情報が伝達される。尚、前記発注情報とともに電子決済の為の電子貨幣情報を伝達することもある。このよ

うに、販売端末機は販売データセンターと通信する機能 を有するため、ユーザーが携帯電話器により販売端末機 に一度アクセスするだけで、販売データセンターから携 帯電話器に電話がかかってくるので、ユーザーにとって 安心でき、種々好都合である。

【0019】請求項6の発注情報伝達システムは、携帯電話器から商品やサービスを販売する販売データセンターに発注情報を伝達する発注情報伝達システムにおいて、1又は複数の販売データセンターと、前記販売データセンターから離隔した場所に夫々設置され且つ販売データセンターと情報伝達可能な複数の販売端末機とを備え、前記各販売端末機に携帯電話器との間で通信可能な通信手段を設け、前記携帯電話器と販売端末機との通信を介して携帯電話器から販売端末機へ発注情報と電話番号とを伝達し、その発注情報と電話番号とを販売端末機から販売データセンターへ伝達し、販売データセンターから携帯電話器へ発信して発注確認情報を伝達可能に構成したものである。

【0020】ユーザーが商品やサービスを購入する場合、携帯電話器を販売端末機にセットし両者を通信可能にする。次に携帯電話器から販売端末機に発注情報と電話番号とを伝達する。すると、その発注情報と電話番号とが、販売端末機から販売データセンターへ伝達され、販売データセンターから携帯電話器へ発注確認情報が伝達される。尚、前記携帯電話器から販売端末機へ発注情報とともに電子決済の為の電子貨幣情報が伝達されることもある。

【0021】請求項7の発注情報伝達システムは、請求 項4~6の何れか1項の発明において、前記携帯電話器 は、種々の情報を入力する入力部と、情報を表示可能な 30 ディスプレイと、その携帯電話器の所有者を特定する1 D情報とその所有者が電子決済する電子貨幣情報との少 なくとも一方を含む種々の情報を記憶する情報記憶部を 備えたことを特徴とするものである。

【0022】前記入力部は、少なくとも数字情報を入力でき、好ましくはアルファベット文字情報を入力できることが望ましい。商品やサービスを指定したり、電子貨幣情報を入力したりするのに必要である。前記ディスプレイは、少なくとも、購入対象の商品やサービスやその価格等を表示し、その表示を介して商品やサービスを選択するものとする。情報記憶部には、ID情報や電子貨幣情報や多数の電話番号等を記憶するものとする。

【0023】請求項8の発注情報伝達システムは、請求項4~6の何れか1項の発明において、前記携帯電話器は、発注した商品やサービスに関する発注確認情報を記憶するメモリ手段を有することを特徴とするものである。それ故、携帯電話器においてはメモリ手段から発注確認情報を読み出して発注した商品やサービスを確認することができる。

【0024】請求項9の発注情報伝達システムは、請求 50

項7の発明において、前記販売データセンターは、映画 のチケットの販売を行うセンターであることを特徴とす るものである。ユーザーは、携帯電話器と販売端末機を 介して販売データセンターに対して映画のチケットを予 約購入することができる。

【0025】請求項10の発注情報伝達システムは、請求項7の発明において、前記販売データセンターは、競馬の投票券の販売を行うセンターであることを特徴とするものである。ユーザーは、携帯電話器と販売端末機を介して販売データセンターから競馬の投票券を購入することができる。

#### [0026]

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態について図面を参照して説明する。本実施形態に係る発注情報伝達方法および発注情報伝達システムは、個人が所有している携帯電話器から、販売端末機を介して、複数種類の商品やサービスを注文に応じて販売する販売データセンターに対して発注情報を伝達するものである。最初に説明するメイン実施形態では、図1、図4~図9に基づいて、図1に示すような発注情報伝達技術について説明し、その後変更形態において図2、3に示すような発注情報伝達技術について説明する。

【0027】図1に示すように、発注情報伝達システムは、1又は複数の販売データセンター30と、販売データセンター30から離隔した場所に設置された複数の販売端末機20とを有し、個々のユーザーが携帯電話器10を介して商品やサービスを販売データセンター30に対して発注する。

【0028】前記携帯電話器10について説明する。この携帯電話器10は、既存の種々の携帯電話器と略同様のものであるが、既存のものよりも幾分高機能化されている。図4に示すように、この携帯電話器10は、CPU11とROM12とRAM13とを含むマイクロコンピュータと、操作入力部14と、複数行の文字列等を表示可能な液晶ディスプレイであるLCD15と、携帯電話器として通信を行う為の通信用インターフェース16と、外部電子機器との間で赤外線無線通信にて通信する為の赤外線無線通信用インターフェース17と、電源としてのバッテリ18等を有する。

【0029】前記操作入力部14はテンキーを有し、そのテンキーを介してアルファベット文字やかな文字や漢字(かな変換機能を介して入力)も入力可能になっている。前記RAM13には、多数の電話番号を記憶可能な電話番号メモリ、この発注情報伝達システムを介して商取引した記録情報を記憶する為の商取引リストメモリ、商取引の際に電子決済する為の電子貨幣情報を記憶する為の電子貨幣情報メモリ、この発注情報伝達システムでは必要でないがその他のシステムにおいて必要なパスワードを記憶する為のパスワードメモリ、予備的な情報を記憶する為の予備メモリ、マイクロコンピュータが演算

処理の際に必要なワークメモリ等が設けられている。

【0030】前記ROM12には、携帯電話用通信制御 の制御プログラム、無線通信制御の制御プログラム、そ の他の各部(操作入力部14やLCD15等)を制御す る制御プログラムなどが予め入力格納されている。

【0031】次に、前記販売端末機20について説明す る。図5に示すように、この販売端末機20は、CPU 21とROM22とRAM23とを含むマイクロコンピ ュータと、操作入力部24と、複数行の文字列等を表示 可能な液晶ディスプレイであるLCD25と、販売デー タセンター30との間で公衆電話回線又は専用回線にて 通信を行う為の通信用インターフェース26と、携帯電 話器10との間で赤外線無線通信にて通信する為の赤外 線無線通信用インターフェース27等を有する。

【0032】前記操作入力部24はLCD25への表示 とLCD25の表面に設けられた複数のタッチキー(タ ッチパネル)とを介して指令を入力する形式のものであ るが、この操作入力部24は、その他にテンキー等を備 えている。前記RAM23には、1又は複数の販売デー タセンター30の電話番号を記憶する電話番号メモリ、 販売データセンター30で販売している商品やサービス についての商品説明をLCD25に表示させる為の商品 説明表示情報を記憶している商品説明情報メモリ、予備 的な情報を記憶する為の予備メモリ、マイクロコンピュ ータが演算処理の際に必要なワークメモリ等が設けられ ている。

【0033】前記ROM22には、販売データセンター 30との間で自動で電話通信する通信制御の制御プログ ラム、無線通信制御の制御プログラム、携帯電話器10 との間で無線通信にて通信しながらLCD25に商品説 30 明情報を表示させる商品説明表示制御の制御プログラ ム、その他の操作入力部24等を制御する制御プログラ ムなどが予め入力格納されている。

【0034】次に、販売データセンター30について説 明する。この販売データセンター30は、複数種類の商 品やサービスの在庫情報管理、製造元やサービス提供元 への発注業務、製造元を介しての購入者への発送業務、 販売代金回収、販売対象の商品やサービスについての宣 伝広告業務、販売端末機20に格納した商品説明情報の 維持・管理、発注者との電話交信を介して電子貨幣情報 40 の受信と発注確認情報の送信、その他一切のデータ管 理、等々を行うものである。

【0035】図6に示すように、この販売データセンタ -30は、パーソナルコンピュータとほぼ同様の構成の ものであり、この販売データセンター30は、CPU3 1と、ROM32と、RAM33と、コンパクトディス ク35 (CD) を駆動するCD駆動部34 (CDD)、 フロッピーディスク37 (FD) を駆動するFD駆動部 36 (FDD)、ハードディスク39 (HD) を駆動す るHD駆動部38(HDD)、インターネット網や電話 50 え、携帯電話器10を販売端末機20の所定の装着部に

回線を介して通信する通信用インターフェース40、キ ーボードを含む操作パネル41、プリンタ42、CRT ディスプレイ44及びそのCRTコントローラ43など を有する。

【0036】前記RAM33には、少なくとも、販売対 象の多数の商品やサービスについての種々の情報(名 称、型式やサイズ、製造元情報、価格、納品日数、サー ビス提供者情報、サービス提供期間情報、等々)を格納 している商品情報メモリ、これら商品やサービスについ ての商品説明情報を販売端末機20のLCD25に表示 させる為の商品説明表示情報を格納している商品説明情 報メモリ、多数の販売端末機20の住所と電話番号を格 納している販売端末機関連メモリ、顧客リストメモリ、 予備的な情報を記憶する為の予備メモリ、CPU31が 演算処理の際に必要なワークメモリ等が設けられてい

【0037】前記ROM32には、少なくとも、CDD 34、FDD36、HDD38、プリンタ42、操作パ ネル41等を制御する制御プログラム、外部と通信する 為の通信制御の制御プログラム、販売データセンター3 0が本来の機能を達成するように行う種々のデータの管 理、維持、更新の制御プログラム、その他後述の発注情 報伝達制御に関連する制御プログラム、等が予め入力格 納されている。

【0038】次に、携帯電話器10と販売端末機20と 販売データセンター30とにより実行される発注情報伝 達制御について説明する。但し、この例では、販売端末 機20と販売データセンター30とが日本全国の映画館 で上映される映画のチケットの前売券(以下、前売券と いう)を販売するシステムである場合を例として、図7 ~図9のフローチャートに基づいて説明する。尚、フロ ーチャート中の符合 $Si(i=1, 2, \cdots)$ は各ス テップを示すものである。但し、この場合、販売データ センター30は、前売券に関連する映画館とインターネ ット等を介して情報交換を頻繁に実行していて、前売券 の購入者や来館日等に関する情報が映画館へ出力されて いる。尚、購入者を識別する為にパスワードを適用して もよい。

【0039】図7は、前記発注情報伝達制御に含まれる 前売券を発注する発注制御を示すフローチャートであ り、ユーザーが映画の前売券を発注する際に、最初に最 寄りの販売端末機20のところに行くと、販売端末機2 0のLCD25の画面には種々の映画の前売券に関する 説明情報が表示されているので、ユーザーは操作入力部 24のタッチパネルで所望の映画及び映画館及び上映日 を指定する。その結果、上映映画館及び上映日を含めて どの映画の前売券を発注するのかが決定する、つまりサ ービスNo. が確定する(S1)。

【0040】次に、携帯電話器10を発注モードに切換

装着して、携帯電話器10と販売端末機20との赤外線無線通信回線を接続する(S2)。次に、販売端末機20から携帯電話器10へ販売データセンター30の電話番号とサービスNo.とを送信出力する(S3)。尚、その電話番号とサービスNo.とは携帯電話器10の予備メモリに自動的に格納される。

【0041】次に、前記の電話番号に基づいて、携帯電話器10から販売データセンター30へ自動的に電話発信がなされ、電話回線が接続される(S4)。次に、携帯電話器10においては、予備メモリからサービスNo.を読出し、また、電子貨幣情報メモリから電子貨幣情報を読み出し、携帯電話器10から販売データセンター30に対して自動的に、前記サービスNo.と電子貨幣情報とが送信出力される(S5)。

【0042】次に、販売データセンター30において前記電子貨幣情報について外部の何等かの機関に照会を行って電子貨幣情報の有効性をチェックする(S6)。次に、その電子貨幣情報が有効であることが判明した場合には、販売データセンター30から携帯電話器10に対して発注の内容を確認するための発注確認情報(これは、上映する映画館の電話番号、前記サービスNo.を含む)を自動送信する(S7)。すると、その発注確認情報は携帯電話器10の商取引リストメモリに格納される(S8)。その後この制御は終了する。

【0043】次に、前記の発注後に発注情報を利用する利用フェーズ(その1)における制御について説明する。図8に示すように、ユーザーは例えば自宅において、携帯電話器10を発注確認モードに切換え(S10)、商取引リストメモリ内の情報を順次LCD15に表示させ(S11)、次に前記の前売券に関する発注確認情報が表示されたときには、その発注項目を指定する(S12)。

【0044】すると、その発注項目の発注確認情報から映画館の電話番号が読み出され(S13)、その映画館へ自動的に電話発信がなされて(S14)、交信可能となるので、ユーザーは映画館のスタッフと電話交信して、予約を確認したり、空き状況をチェックしたり、映画館への道順等を聞いたりすることができ、その後制御は終了する。

【0045】次に、前記の発注後に発注自体を利用してサービスを消費する利用フェーズ(その2)における制御について説明する。図9に示すように、ユーザーが映画館に到着後、携帯電話器10を消費モードに切換え

(S20)、次に映画館の入場口付近の電子カウンタに携帯電話器10を近づけて赤外線無線通信に通信可能状態にする(S21)。次に、S22において、商取引リストメモリ内の情報を検索して該当する発注確認情報を検出する。その後、電子カウンタとの間で情報交換を行い、商取引リストメモリ内の該当個所に消費済みデータを書込む。次に、電子カウンタにより入場許可の指令が

12

出力されて映画館内へ入ることができる(S23)。

【0046】以上説明したように、この発注情報伝達方法および発注情報伝達システムにおいては、携帯電話器10の通信機能をフル活用し、販売端末機20のアシストを介して販売データセンター30に発注情報を伝達できる。販売端末機20と販売データセンター30間の通信網を省略できるため、また、販売端末機20は複雑な機能を達成する必要はなく簡単な構成のものでよいため、設備コスト的に有利である。

【0047】携帯電話器10は安価で小型軽量で携帯性に優れるため汎用性と経済性に優れる。電子貨幣情報を販売端末機20ではなく、信頼のおける販売データセンター30に伝達するから電子貨幣情報に対するセキュリティに優れる。また、販売データセンター30において、商品やサービスに関する説明情報を一括管理することも可能であり、その一括管理している説明情報を各販売端末機20に送信出力して、販売端末機20に記憶している商品やサービスに関する説明情報を更新することも可能であるので、データ管理面で有利である。また、携帯電話器10は安価で小型軽量で携帯性に優れるため、この発注情報伝達システムは汎用性と経済性に優れたものとなる。

【0048】ここで、補足説明すると、携帯電話器10には、その電話端末の必要性から加入電話の契約者の識別番号(所謂、電話番号)として携帯電話器10毎にユニークな値が割付けられて、図示しない記憶手段に記憶されているので、携帯電話器10を所持する個人と発信側の電話番号とは対応関係がある。さらに、電話の発信者の番号を受信者側に通知する技術も広く利用されているので、携帯電話器10を用いる情報伝達システムは、利用者個人を識別する識別能力に優れている。

【0049】前記実施形態では、図7の83において、販売端末機20から携帯電話器10へ販売データセンター30の電話番号を出力する場合を例として説明したが、電話番号を出力する代わりに、電話番号を導き出すことのできるID情報やパスワード等の電話番号関連情報を出力するように構成してもよい。

【0050】即ち、信頼できる販売データセンター30には、予めID番号が付与されていて、その販売データセンター30のID番号に対応して、携帯電話器10のROM12に記憶領域を設け、そこに正しい電話番号を記憶しておく。こうすれば、使用者はID番号を確認するだけで、そのID番号に基づく電話先が信頼できる販売データセンター30であることを容易に判断できる。それ故、販売端末機20から出された電話番号が具体的に信頼できる販売データセンター30への電話番号であるか否かを簡単に判別できる。

【0051】次に、前記実施形態を部分的に変更する変 更形態について説明する。変更形態1・・・(図2、図 10参照)図2に示すように、この発注情報伝達方法と

発注情報伝達システムにおいては、1又は複数の販売データセンター30と、販売データセンター30に通信網を介して接続され且つ販売データセンター30から離隔して位置する複数の販売端末機20Aとを有する。発注情報に関連する情報の概略の流れは図2に示す通りであり、この発注情報伝達システムにおける発注情報伝達制御のフローチャートについて説明する。

【0052】図10のフローチャートにおいて、ユーザーが映画の前売券を発注する際に、最初に最寄りの販売端末機20AのLCD25の画面には種々の映画の前売券に関する説明情報が表示されているので、ユーザーは操作入力部24のタッチパネルで所望の映画及び映画館及び上映日を指定する。その結果、上映映画館と上映日を含めてどの映画の前売券を発注するのかが決定する、つまりサービスNo.が確定する(S31)。

【0053】次に、携帯電話器10を発注モードに切換え、携帯電話器10を販売端末機20Aの所定の装着部に装着して、携帯電話器10と販売端末機20Aとの赤外線無線通信回線を接続する(S32)。次に、携帯電20話器10から販売端末機20Aへ電話番号を送信し、販売端末機20Aから携帯電話器10へ前記サービスNo.を送信する(S33)。そのサービスNo.は予備メモリに格納される。

【0054】次に、販売端末機20Aから販売データセンター30へ自動的に電話発信し、販売データセンター30へ携帯電話器10の電話番号を送信する(S34)。すると、販売データセンター30から携帯電話器10へ自動的に電話発信がなされて電話交信が可能になるので、携帯電話器20Aでは予備メモリからサービスNo.を読み出すとともに、電子貨幣情報メモリから電子貨幣情報を読み出し、そのサービスNo.と電子貨幣情報とを携帯電話器10から販売データセンター30へ自動的に送信出力する(S36)。

【0055】次に、販売データセンター30において前記電子貨幣情報について外部の何等かの機関に照会を行って電子貨幣情報の有効性をチェックする(S37)。次に、その電子貨幣情報が有効であることが判明した場合には、販売データセンター30から携帯電話器10に対して発注の内容を確認するための発注確認情報(これは、上映する映画館の電話番号、前記サービスNo.を含む)を自動送信する(S38)。すると、その発注確認情報は携帯電話器10の商取引リストメモリに格納される(S39)。その後この制御は終了する。

【0056】この販売情報伝達方法および販売情報伝達システムにおいては、携帯電話器10の通信機能をフル活用し、販売端末機20Aのアシストを介して販売データセンター30に発注情報を伝達できる。販売端末機20Aは複雑な機能を達成する必要はなく簡単な構成のものでよいので、設備コスト的に有利である。販売データ

センター30から携帯電話器10に発信して発注情報等の情報伝達を行うので、通信費用の課金の面でも好都合である。

【0057】携帯電話器10は安価で小型軽量で携帯性に優れるため汎用性と経済性に優れる。電子貨幣情報を販売端末機20Aではなく、信頼のおける販売データセンター30に伝達するので電子貨幣情報に対するセキュリティに優れる。携帯電話器10の通信機能を有効活用する発注情報伝達システムであり、販売端末機20Aとしてあまり複雑でない構成のものを適用できるから、設備コスト的に有利である。ユーザーが一度販売端末機20Aにアクセスするだけで、販売データセンター30から発信されてくるので、ユーザーにとって安心でき種々便利である。

【0058】販売対象の商品やサービスについての説明情報を販売端末機20Aに格納しておき、その説明情報をディスプレイ等に表示した状態で商品やサービスを選択するように構成してあるので、その場合商品やサービスの選択が容易になる。販売端末機20Aは販売データセンター30との間で通信する通信機能を有するので、販売端末機20Aに格納する商品やサービスについての説明情報を更新するなど、販売データセンター30において、商品やサービスに関する説明情報を一括管理することも可能であり、その場合はデータ管理面で有利である。また、携帯電話器は安価で小型軽量で携帯性に優れるため、この発注情報伝達システムは汎用性と経済性に優れたものとなる。

【0059】変更形態2・・・(図3、図11参照) 図3に示すように、この発注情報伝達方法と発注情報伝達システムにおいては、1又は複数の販売データセンター30と、販売データセンター30に通信網を介して接続され且つ販売データセンター30から離隔して位置する複数の販売端末機20Bとを有する。発注情報に関連する情報の概略の流れは図3に示す通りであり、この発注情報伝達システムにおける発注情報伝達制御のフローチャートについて説明する。

【0060】図11に示すように、ユーザーが映画の前売券を発注する際に、最初に最寄りの販売端末機20Bのところに行くと、販売端末機20BのLCD25の画面には種々の映画の前売券に関する説明情報が表示されているので、ユーザーは操作入力部24のタッチパネルで所望の映画及び映画館及び上映日を指定する。その結果、上映映画館及び上映日を含めてどの映画の前売券を発注するのかが決定する、つまりサービスNo.が確定する(S41)。

【0061】次に、携帯電話器10を発注モードに切換え、携帯電話器10を販売端末機20Bの所定の装着部に装着して、携帯電話器10と販売端末機20Bとの赤外線無線通信回線を接続する(S42)。次に、携帯電話器10から販売端末機20Bへ電話番号と電子貨幣情

報とを送信する(S43)。次に、販売端末機20Bから販売データセンター30へ携帯電話器10の電話番号と前記サービスNo.と電子貨幣情報とが送信される。

【0062】すると、販売データセンター30において前記電子貨幣情報について外部の何等かの機関に照会を行って電子貨幣情報の有効性をチェックする(S45)。次に、その電子貨幣情報が有効であることが判明した場合には、販売データセンター30から携帯電話器10に電話発信がなされ(S46)、次に、販売データセンター30から携帯電話器10へ、発注の内容を確認するための発注確認情報(これは、上映する映画館の電話番号、前記サービスNo.を含む)を自動送信する(S47)。すると、その発注確認情報は携帯電話器10の商取引リストメモリに格納される(S48)。その

【0063】以上説明した発注情報伝達方法および発注情報伝達システムにおいては、携帯電話器10と販売端末機20Bとの通信を介して携帯電話器10から販売端末機20Bから販売データセンター30から携帯電話器10へ発注確認情報を伝達するので、携帯電話器10の通信機能を活用して商品やサービスの発注情報等の情報伝達を行うことができる。種々の情報が、携帯電話器10、販売端末機20B、販売データセンター30、携帯電話器10の順に整然と流れるから、通信上の無駄がなく通信費用面で有利である。

後この制御は終了する。

【0064】販売端末機20Bに商品やサービスに関する情報を格納しておき、その販売端末機の所で、ユーザーが商品やサービスについて多くの情報を得ることができるように構成できるので、商品やサービスについての情報をユーザーに提供する面で有利である。また、携帯電話器10は安価で小型軽量で携帯性に優れるため汎用性と経済性に優れる。携帯電話器10の通信機能を有効活用した発注情報伝達システムである。ユーザーが販売端末機20Bの所で、商品やサービスを選択できるため、商品やサービスについての説明情報を販売端末機20Bに格納しておき、その説明情報をディスプレイ等に表示した状態で商品やサービスを選択するように構成することも容易であり、その場合商品やサービスの選択が一層容易になる。

【0065】販売端末機20Bは販売データセンター30との間で通信する通信機能を有するので、販売端末機20Bに格納する商品やサービスについての説明情報を更新するなど、販売データセンター30において、商品やサービスに関する説明情報を一括管理することも可能であり、その場合はデータ管理面で有利である。また、携帯電話器10は安価で小型軽量で携帯性に優れるため、この発注情報伝達システムは汎用性と経済性に優れ50

たものとなる。

【0066】ここで、前記実施形態を部分的に変更する種々の変形例について説明する。

16

1)前記販売データセンター30が、競馬の投票券の販売を行うセンターであり、販売端末機が競馬の投票券を発注する為の端末機であってもよい。その他、販売データセンター30が取り扱う商品やサービスは前記に限るものではなく、種々のチケットや入場券類、旅行チケット類、書籍、種々の日用雑貨品、種々の自動販売飲料水、その他種々の商品、等が販売対象となり得る。

【0067】2)前記携帯電話器10と販売端末機との間の通信として、赤外線無線通信技術を適用したが、携帯電話器10の電話通信機能を活用して電話通信するように構成してもよいし、携帯電話器10の電話通信機能に変更を付加してその機能を活用して通信するように構成してもよく、例えば、携帯電話器10と販売端末機とは極く近距離のところに位置しているため電話回線を用いることなく通信可能である。

【0068】3)携帯電話器10から発注した場合の発注情報に、発注者のパスワード(または、1D情報)を含めるように構成してもよく、また、電子貨幣情報の代わりにパスワードやID情報を適用することも可能である。4)前記販売データセンター30は販売端末機から離隔しているとして説明したが、例えば清涼飲料水等を自動販売する自動販売センター等では、販売データセンターと複数の販売端末機とをあまりはなれていない場所に設置することもあり得る。

[0069]

40

【発明の効果】 請求項1の発明によれば、携帯電話器の通信機能をフル活用し、販売端末機のアシストを介して販売データセンターに発注情報を伝達できる。販売端末機と販売データセンター間の通信網を省略できるため、また、販売端末機は複雑な機能を達成する必要はなく簡単な構成のものでよいため、設備コスト的に有利である。また、携帯電話器は安価で小型軽量で携帯性に優れるため汎用性と経済性に優れる。電子貨幣情報を販売端末機ではなく、信頼のおける販売データセンターに伝達するから電子貨幣情報に対するセキュリティに優れる。

【0070】請求項2の発明によれば、請求項1と同様に、携帯電話器の通信機能をフル活用し、販売端末機のアシストを介して販売データセンターに発注情報を伝達できる。販売端末機は複雑な機能を達成する必要はなく簡単な構成のものでよいので、設備コスト的に有利である。販売データセンターから携帯電話器に発信して発注情報等の情報伝達を行うので、通信費用の課金の面でも好都合である。携帯電話器は安価で小型軽量で携帯性に優れるため汎用性と経済性に優れる。電子貨幣情報を販売端末機ではなく、信頼のおける販売データセンターに伝達するから電子貨幣情報に対するセキュリティに優れ

る。

【0071】請求項3の発明によれば、請求項1と同様 に、携帯電話器と販売端末機との通信を介して携帯電話 器から販売端末機へ発注情報と電話番号と電子貨幣情報 とを伝達し、それらの情報を販売端末機から販売データ センターへ伝達し、販売データセンターから携帯電話器 へ発注確認情報を伝達するので、携帯電話器の通信機能 を活用して商品やサービスの発注情報等の情報伝達を行 うことができる。種々の情報が、携帯電話器、販売端末 機、販売データセンター、携帯電話器の順に整然と流れ 10 るから、通信上の無駄がなく通信費用面で有利である。

【0072】販売端末機に商品やサービスに関する情報 を格納しておき、その販売端末機の所で、ユーザーが商 品やサービスについて多くの情報を得ることができるよ うに構成できるので、商品やサービスについての情報を ユーザーに提供する面で有利である。また、携帯電話器 は安価で小型軽量で携帯性に優れるため汎用性と経済性 に優れる。

【0073】請求項4の発明によれば、1又は複数の販 売データセンターと、複数の販売端末機とを備え、携帯 電話器の通信機能を有効活用する発注情報伝達システム であり、複数の販売端末機として簡単な構成のものを適 用できるから、設備コスト的に有利である。販売データ センターにおいて、商品やサービスに関する説明情報を 一括管理することも可能であり、その場合はデータ管理 面で有利である。また、携帯電話器は安価で小型軽量で 携帯性に優れるため、この発注情報伝達システムは汎用 性と経済性に優れたものとなる。

【0074】請求項5の発明によれば、1又は複数の販 売データセンターと、複数の販売端末機とを備え、携帯 30 ことができる。その他請求項7と同様の効果を奏する。 電話器の通信機能を有効活用する発注情報伝達システム であり、販売端末機としあまり複雑でない構成のものを 適用できるから、設備コスト的に有利である。ユーザー が一度販売端末機にアクセスするだけで、販売データセ ンターから発信されてくるので、ユーザーにとって安心 でき種々便利である。

【0075】販売対象の商品やサービスについての説明 情報を販売端末機に格納しておき、その説明情報をディ スプレイ等に表示した状態で商品やサービスを選択する ように構成することも容易であり、その場合商品やサー ビスの選択が容易になる。販売端末機は販売データセン ターとの間で通信する通信機能を有するので、販売端末 機に格納する商品やサービスについての説明情報を更新 するなど、販売データセンターにおいて、商品やサービ スに関する説明情報を一括管理することも可能であり、 その場合はデータ管理面で有利である。また、携帯電話 器は安価で小型軽量で携帯性に優れるため、この発注情 報伝達システムは汎用性と経済性に優れたものとなる。

【0076】請求項6の発明によれば、1又は複数の販 売データセンターと、複数の販売端末機とを備え、携帯 50

電話器の通信機能を有効活用する発注情報伝達システム である。ユーザーが販売端末機の所で、商品やサービス を選択できるため、商品やサービスの選択性に優れる。 尚、販売対象の商品やサービスについての説明情報を販 売端末機に格納しておき、その説明情報をディスプレイ 等に表示した状態で商品やサービスを選択するように構 成することも容易であり、その場合商品やサービスの選 択が一層容易になる。

【0077】販売端末機は販売データセンターとの間で 通信する通信機能を有するので、販売端末機に格納する 商品やサービスについての説明情報を更新するなど、販 売データセンターにおいて、商品やサービスに関する説 明情報を一括管理することも可能であり、その場合はデ 一タ管理面で有利である。また、携帯電話器は安価で小 型軽量で携帯性に優れるため、この発注情報伝達システ ムは汎用性と経済性に優れたものとなる。

【0078】請求項7の発明によれば、携帯電話器の入 力機能や表示機能や情報記憶機能を高めることができ、 種類の異なる種々販売端末機に対して適用可能になり、 携帯電話器の汎用性も向上する。その他請求項4~6の 何れか1項と同様の効果を奏する。

【0079】請求項8の発明によれば、携帯電話器にお いてはメモリ手段から発注確認情報を読み出して発注し た商品やサービスを確認することができる。その他請求 項4~6の何れか1項と同様の効果を奏する。

【0080】請求項9の発明によれば、販売データセン ターは、映画のチケットの販売を行うセンターであるの で、ユーザーは、携帯電話器と販売端末機を介して販売 データセンターに対して映画のチケットを予約購入する 【0081】請求項10の発明によれば、販売データセ ンターは、競馬の投票券の販売を行うセンターであるの で、ユーザーは、携帯電話器と販売端末機を介して販売 データセンターから競馬の投票券を購入することができ

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施の形態に係る発注情報伝達システ ムのブロック図である。

【図2】別実施形態1の図1相当図である。

る。その他請求項7と同様の効果を奏する。

【図3】別実施形態2の図1相当図である。

【図4】携帯電話器のブロック図である。

【図5】販売端末機のブロック図である。

【図6】販売データセンターのブロック図である。

【図7】映画チケット(前売券)発注制御のフローチャ ートである。

【図8】発注後の利用フェーズ(その1)の制御のフロ ーチャートである。

【図9】発注後の利用フェーズ(その2)の制御のフロ ーチャートである。

【図10】別実施形態1の図7相当図である。

【図11】別実施形態2の図7相当図である。

【符合の説明】

10

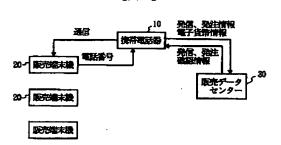
携帯電話器

\*20, 20A, 20B 30

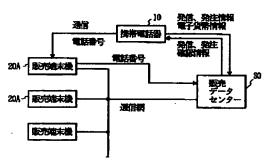
販売端末機

販売データセンター

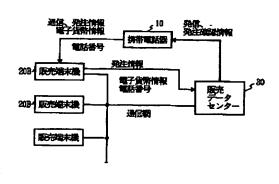
【図1】



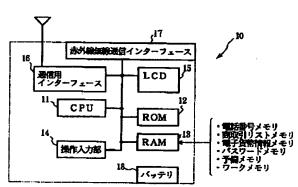
【図2】



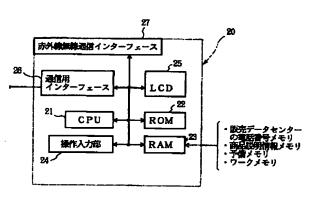
【図3】



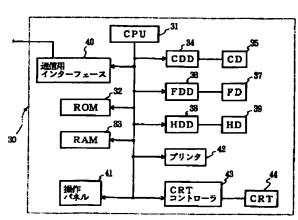
【図4】

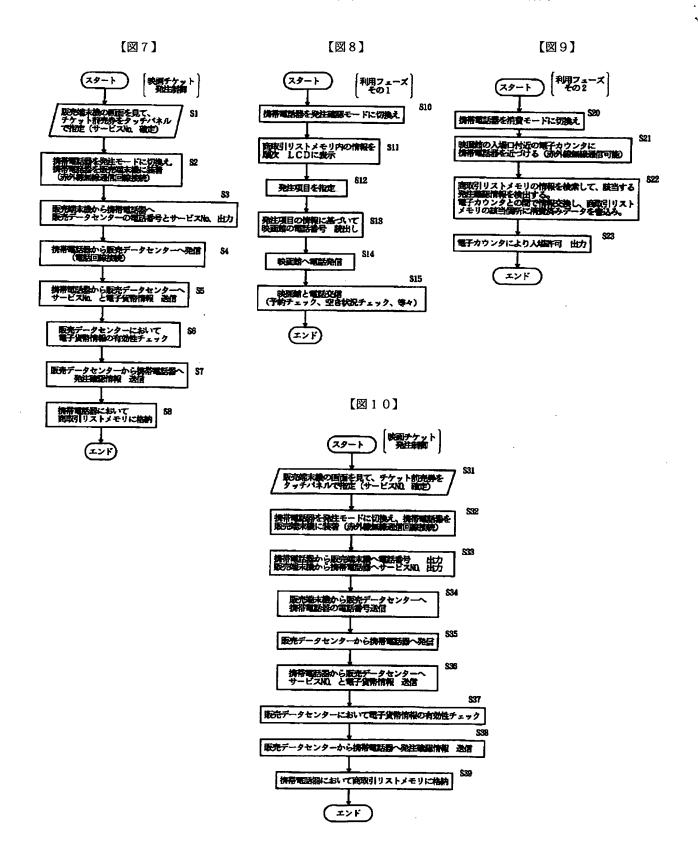


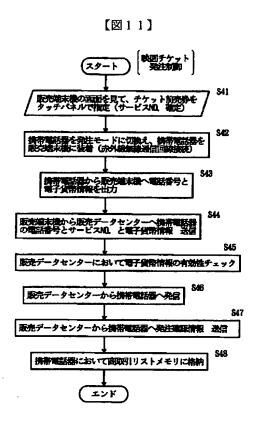
【図5】



【図6】







# フロントページの続き

F ターム(参考) 5B049 BB11 BB36 BB61 CC05 CC39 DD01 DD05 EE23 FF02 FF03

FF04 FF09 GG03 GG04 GG06

GG07

5K024 AA14 AA74 AA75 AA76 CC11

FF03 GG01 GG05

5K067 AA29 AA30 AA41 BB04 DD17

DD23 DD51 EE02 FF02 FF07

**KK15** 

5K101 KK02 KK15 LL12 MM07 NN03

NN18 NN21 PP03 RR12 TT06

**VV07**